

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2022 по 30.09.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация городского поселения город Нерехта

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
170	72	0	242

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
121	118	3	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	20095
Коэффициент активности	120.4279672

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	22		
Жилищно-коммунальная сфера	136		
Оборона, безопасность, законность	70		
Социальная сфера	13		
Экономика	1		
ВСЕГО	242		
Контрольная информация			

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						228
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
231	107	15	103	3	3	11
Доля						

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	(ОМС)	
23	18	15	67
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского поселения город Нерехта
Наименование ИОГВ / ОМС:

главный специалист отдела по организационным и общим вопросам

Должность уполномоченного лица

Суконцева Елена Владимировна

ФИО уполномоченного лица

157000 Костромская область, г.Нерехта ул. Нерехтская, д.1

Почтовый адрес ИОГВ / ОМС с указанием индекса

Info@nerexta.ru

Электронный адрес ИОГВ / ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49431
код

50150
телефон

Номер факса с указанием кода

49431
код

75799
факс