

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2022 по 31.03.2022

ИОГВ / ОМС

Администрация городского поселения город Нерехта

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+ З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
44	16	0	60

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
30	29	1	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	20099
Коэффициент активности	29.85223145

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	3		
Жилищно-коммунальная сфера	34		
Оборона, безопасность, законность	19		
Социальная сфера	4		
Экономика	0		
ВСЕГО	60		
Контрольная информация			

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						47
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
51	24	4	19	0	4	9
Доля						

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОМ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	(ОМС)	
7	2	5	22
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация городского поселения город Нерехта
Наименование ИОГВ / ОМС:

главный специалист отдела по организационным и общим вопросам

Должность уполномоченного лица

Суконцева Елена Владимировна

ФИО уполномоченного лица

157000 Костромская область, г.Нерехта ул. Нерехтская, д.1

Почтовый адрес ИОГВ/ОМС с указанием индекса

Info@nerexta.ru

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49431
код

50150
телефон

Номер факса с указанием кода

49431
код

75799
факс